



Solución BI

EXPLOTACIÓN DE LA INFORMACIÓN CON LA CREACIÓN DE UN MODELO ANALÍTICO

01 Perfil de Securitas Direct

Securitas Direct es la compañía referente en protección de personas para hogares y pequeños negocios en España, donde ya supera el 1,3 millones de clientes. Durante sus más de 25 años de historia, la compañía ha creado las innovaciones más disruptivas del mercado, las cuales se han convertido en estándar para la industria y el sector. Volcada en el servicio de atención al cliente, la Securitas Direct cuenta con las dos Centrales Receptoras de Alarmas más grandes y modernas de Europa, donde se gestionan más de 300 millones señales telemáticas al día.

CLIENTE	Securitas Direct
PROYECTO	Creación de un modelo analítico
SECTOR	Seguridad
SOLUCIÓN	Power BI Azure Analysis Services Azure SQL Server

02 Situación antes del proyecto y objetivos

Partimos de una base de datos proporcionada por Securitas Direct, en la que disponemos de una serie de vistas que son el origen de datos del modelo. A partir de estos datos se realizarán una serie de métricas que proporcionarán información útil. Finalmente se representará la información en distintos reports facilitando al usuario final su acceso e interpretación y garantizando la seguridad de los datos.

REQUERIMIENTOS DEL PROYECTO:

- Dotar de una plataforma unificada para la centralización de la información
- Necesidad de informes con información centralizada para reportar al resto de usuarios de negocio
- Proporcionar un sistema analítico para los empleados
- Evolución y formación
- Gestión de la seguridad en el acceso a la información
- Actualización de los datos del modelo cerca del tiempo real

OBJETIVOS:

- Explotar la información interna con el fin de generar informes desde los cuales los empleados sean capaces de analizar su situación cronológicamente.
- Los informes son interactivos permitiendo filtrar por distintos campos y alcanzar un mayor nivel de detalle.

03 Solución propuesta

La solución se abordó en las siguientes fases:

- Preparación del sistema de enriquecimiento del origen de datos
- Explotación de la información de la compañía
- Creación de modelo tabular en Azure que cubre la explotación de información de Usuarios
- Informes de análisis en Power BI para el análisis y revisión de la información para el resto de usuarios de negocio
- Utilización de vías de comunicación como Trello para facilitar el seguimiento de las tareas, así como el control de toma de requisitos y documentación
- El despliegue de la solución consiste en una solución Azure Analysis Services que trata y procesa la información cada 30 minutos durante todo el día.



04 Beneficios

- La plataforma ha facilitado la consolidación y centralización de la información de la multinacional en un sistema analítico único corporativo.
- Se ha proporcionado a los usuarios una solución basada en Power BI que extrae información de los orígenes para realizar análisis y poder reportar de una mejor manera al resto analistas de negocio, dando apoyo a la toma de decisiones y seguimiento del rendimiento y evolución de negocio.
- Gracias a la solución basada en la nube el departamento de BI ha adoptado nuevos procesos y metodologías para poder continuar manteniendo y evolucionando la plataforma, siguiendo mejores prácticas.